

1. Введение

1.1 При посещении любой страницы игрового сервиса ("Сайт") или регистрации учетной записи, пользователь автоматически выражает согласие со всеми положениями Пользовательского соглашения ("Соглашение"), Политикой конфиденциальности, условиями проведения рекламных акций, правилами игр, а также условиями предоставления бонусов и специальных предложений, которые могут быть опубликованы на Сайте в будущем. Настоятельно рекомендуется внимательно изучить все пункты Соглашения до принятия его условий. В случае несогласия с данными условиями или невозможности их соблюдения, рекомендуется воздержаться от создания учетной записи и использования услуг Сайта. Дальнейшее использование Сайта подразумевает полное и безоговорочное принятие всех положений настоящего Соглашения пользователем.

Общие положения и условия

2. Стороны

2.1. В казино MoonLight все положения Соглашения, где используются местоимения "мы", "нас", "наш" или упоминается "Компания", подразумевают организацию, с которой пользователь заключает соглашение, как это определено в предыдущем разделе.

3. Изменение условий

3.1. Мы оставляем за собой возможность вносить корректировки, модифицировать и обновлять данное Соглашение, опираясь на коммерческие, юридические факторы или потребности клиентского сервиса. Текущая версия Соглашения и дата ее вступления в силу всегда доступны на Сайте. О любых изменениях, дополнениях и исправлениях мы сообщаем пользователям путем публикации обновленного текста Соглашения на Сайте. Ответственность за ознакомление с действующей редакцией Соглашения лежит на игроке. Компания также имеет право вносить изменения в функционирование Сайта в любое время без предварительного уведомления пользователей.

3.2. Если игрок не согласен с внесенными изменениями в Соглашение, он может прекратить использование Сайта. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции Соглашения будет рассматриваться как полное принятие изменений, независимо от того, было ли получено уведомление об изменениях или игрок узнал о них из обновленного Соглашения.

4. Правовые требования

4.1. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста или возраста совершеннолетия, установленного законодательством их юрисдикции для участия в азартных играх, запрещено использование данного Сайта. Использование Сайта лицами, не достигшими указанного возраста, является нарушением данного Соглашения. Мы оставляем за собой право запросить документы, подтверждающие возраст пользователя. В случае непредставления подтверждающих документов, предоставление услуг может быть приостановлено до подтверждения соответствия возраста игрока установленным требованиям.

4.2. В некоторых юрисдикциях азартные игры онлайн могут быть запрещены. Принимая данное Соглашение, игрок подтверждает, что Компания не несет ответственности за легальность использования Сайта в его юрисдикции и не предоставляет юридических консультаций по этому вопросу. Компания не гарантирует соответствие услуг Сайта законодательству юрисдикции игрока. Игрок использует услуги Сайта по своему усмотрению и несет полную ответственность за возможные риски.

4.3. Компания не намерена предоставлять услуги, нарушающие законодательство юрисдикции игрока. Принимая Соглашение, игрок подтверждает, что использование Сайта соответствует законам и правилам его юрисдикции. Компания не несет ответственности за незаконное использование услуг Сайта.

4.4. Игроки несут полную ответственность за уплату налогов и сборов, связанных с выигрышами, полученными в результате использования Сайта. В случаях, предусмотренных законодательством, игрок несет ответственность за составление документальной отчетности по налоговым сборам.

4.5. По юридическим причинам Компания не принимает игроков из следующих стран: США, Великобритания, Нидерланды, Австралия, Испания, Аруба, Кюрасао, Украина, Абхазия и других. Лицам, проживающим на территории этих стран, запрещено открывать счета или вносить денежные средства. Список стран может быть изменен Компанией без предварительного уведомления. Пользователь соглашается не открывать счет, находясь на территории одной из указанных юрисдикций.

5. Открытие счета. Самоограничение

5.1. Для полноценного использования всех сервисов Платформы, требуется зарегистрировать аккаунт. Процесс регистрации предполагает указание действующего email и создание надежного пароля для последующего входа в личный кабинет. Кроме того, необходимо предоставить персональные данные, включая номер телефона и дату рождения.

5.2. Компания оставляет за собой право затребовать документы, удостоверяющие личность, для подтверждения подлинности предоставленной информации. В случае невозможности предоставления таких документов, Компания может временно приостановить действие

аккаунта до момента предоставления необходимых документов, либо окончательно закрыть его, если документы не будут предоставлены.

5.3. Регистрируясь на Платформе, пользователь подтверждает, что указанная им информация является полной, точной и актуальной. В случае каких-либо изменений, пользователь обязуется незамедлительно внести соответствующие корректировки в своем профиле. Несоблюдение данного требования может повлечь за собой ограничения, приостановку или блокировку аккаунта, а также аннулирование финансовых операций.

5.4. В случае возникновения каких-либо вопросов или сложностей в процессе регистрации, пользователь может обратиться за помощью в службу поддержки, отправив запрос на указанный адрес электронной почты: наша почта.

5.5. Каждому пользователю разрешается иметь только один аккаунт на Платформе. Все остальные аккаунты, зарегистрированные одним и тем же пользователем, будут считаться дублирующими. Компания вправе закрыть такие аккаунты и:

5.5.1. аннулировать все транзакции, совершенные с использованием дублирующего аккаунта;

5.5.2. не возвращать пользователю вклады и ставки, сделанные с дублирующего аккаунта;

5.5.3. потребовать возврата всех выигрышей, бонусов и денежных средств, полученных с использованием дублирующего аккаунта. Пользователь обязан вернуть их по первому требованию Компании.

5.6. Если пользователь желает временно заблокировать свой аккаунт, ему следует обратиться в службу поддержки, предоставив необходимые данные. Для разблокировки аккаунта, необходимо также связаться со службой поддержки и подать соответствующий запрос.

5.7. Клиентам, у которых выявлена игровая зависимость или ее признаки, доступна опция постоянной блокировки аккаунта. Такие клиенты могут обратиться в службу поддержки с просьбой об ограничении доступа, при этом средства на счете будут заморожены на период блокировки. Для восстановления доступа потребуется предоставить заявление, подтверждающее отсутствие зависимости и осознание рисков. Разблокировка доступна только один раз; при повторном выявлении признаков зависимости аккаунт будет заблокирован без возможности восстановления.

6. Подтверждение личности; защита от отмывания денег

6.1. Соглашаясь с данным документом, пользователь заверяет, подтверждает и обязуется:

6.1.1. Достичь 18-летнего возраста или иного возраста, позволяющего легально участвовать в азартных играх согласно законам его юрисдикции;

6.1.2. Быть законным владельцем средств на счете. Предоставленные данные являются правдивыми, актуальными и точными;

- 6.1.3. Осознавать риск потери средств при использовании Сайта, принимая полную ответственность за убытки. Подтверждает добровольное использование Сайта на свой страх и риск, отказываясь от претензий к Компании в связи с убытками;
- 6.1.4. Понимать принципы, правила и специфику услуг и игр в Интернете, неся ответственность за корректность данных, ставок и игр. Обязуется не совершать действий, вредящих репутации Компании.
- 6.2. Принимая Соглашение, игрок разрешает Компании проводить проверки для подтверждения личности и информации.
- 6.3. Во время проверок вывод средств может быть ограничен.
- 6.4. Предоставление ложной информации является нарушением Соглашения, позволяющим Компании закрыть счет или отказать в услугах, наряду с другими действиями.
- 6.5. Если Компания не сможет подтвердить достижение Допустимого возраста, действие счета может быть приостановлено. Если возраст был меньше Допустимого на момент операций на Сайте:
- 6.5.1. Счет будет закрыт;
- 6.5.2. Средства на счете будут возвращены, а операции признаны недействительными;
- 6.5.3. Ставки будут отменены и возвращены;
- 6.5.4. Выигрыши, полученные до достижения Допустимого возраста, будут признаны недействительными. Игрок обязан вернуть все выведенные средства по требованию Компании.

7. Имя пользователя, пароль и безопасность

- 7.1. После регистрации учетной записи на Платформе, пользователь несет ответственность за конфиденциальность своего логина и пароля, обязуясь не передавать эти данные посторонним лицам. В ситуации утери информации, необходимой для входа в аккаунт, предусмотрена функция восстановления доступа, активируемая кнопкой «Восстановить доступ».
- 7.2. Пользователь несет полную ответственность за безопасность своего пароля, а также за все действия и финансовые операции, осуществляемые с его учетной записи. Кроме того, пользователь принимает на себя ответственность за любые убытки, возникшие вследствие действий, совершенных третьими лицами.
- 7.3. При обнаружении факта нарушения безопасности или несанкционированного доступа к учетной записи, пользователь должен немедленно уведомить об этом Администрацию. При необходимости, пользователь обязан предоставить Компании подтверждение факта несанкционированного доступа. Компания не несет ответственности за ущерб, понесенный пользователем в результате небрежного или некорректного использования его логина и пароля третьими лицами, а также в случае неправомерного проникновения в аккаунт.

8. Депозиты, размещение и вывод денежных средств со счета

8.1 Чтобы участвовать в играх на платформе, необходимо пополнить свой игровой аккаунт на определенную сумму.

8.2 Игрок подтверждает и гарантирует, что средства, используемые для пополнения, не имеют криминального, нелегального или запрещенного происхождения.

8.2.1 Игрок обязуется не оспаривать проведенные транзакции, не отрицать и не отменять платежи, чтобы избежать возврата средств третьим лицам и уклонения от ответственности.

8.3 Средства от третьих лиц (друзей, родственников, партнеров) не принимаются. Пополнение должно производиться только с личного счета, карты или системы, зарегистрированной на имя игрока. Нарушение этого правила может привести к конфискации выигрышей.

8.4 При банковском переводе возвращаемых средств законному владельцу все издержки и комиссии несет получатель.

8.5 Наличные платежи не принимаются. Для электронных операций, включая платежи и выплаты игрокам, могут использоваться различные организации по обработке платежей или финансовые учреждения. Игрок принимает условия этих учреждений, если они не противоречат данному Соглашению.

8.6 Игрок обязуется не отказываться, не аннулировать и не отменять транзакции, связанные с его счетом. В противном случае он обязан вернуть или компенсировать сумму неразмещенных средств, включая расходы на их взыскание.

8.7 Компания вправе заблокировать счет, аннулировать выплаты и взыскать выигрыши при подозрении на мошенническое пополнение счета. Компания оставляет за собой право сообщать о мошеннических платежах и незаконной деятельности в соответствующие органы, а также привлекать коллекторские агентства для возврата платежей. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование кредитных карт, независимо от заявления об их краже.

8.8 Положительный баланс счета игрока может быть использован для погашения долга перед Компанией, включая повторные ставки или пари в соответствии с положениями о сговоре, мошенничестве и ошибках.

8.9 Игрок осознает, что игровой счет не является банковским и не подлежит страхованию, гарантиям и другим видам защиты со стороны систем страхования вкладов. На средства на игровом счете не начисляются проценты.

8.10 Игрок вправе запросить вывод средств при условии проверки всех платежей и отсутствия отмененных или аннулированных транзакций, а также успешного завершения необходимых проверочных действий.

8.11 При оформлении заявки на вывод средств необходимо учитывать следующие моменты:

8.11.1 Профиль должен быть полностью заполнен, а указанный e-mail подтвержден.

8.11.2 Вывод должен осуществляться тем же способом, который использовался для ввода средств.

8.11.3 При выводе суммы, превышающей 1 000 \$, потребуется идентификация личности путем предоставления копии документа, удостоверяющего личность. При пополнении счета кредитной картой необходимо предоставить копию обеих сторон карты, скрыв CVV2 код и оставив видимыми первые шесть и последние четыре цифры номера карты.

8.11.4 Если сумма ставок с реального счета игрока на момент заявки на вывод меньше двойного размера депозита, Компания имеет право удержать комиссию от 10% до 30% от суммы вывода, в зависимости от статуса игрока в Программе лояльности.

Размер комиссии зависит от статуса игрока в Программе лояльности:

- Новичок - комиссия 30% от суммы вывода;
- Командный пилот - комиссия 25% от суммы вывода;
- Пилот командного - комиссия 15% от суммы вывода;
- Пилот лунного модуля - комиссия 10% от суммы вывода;

Пример: Вы достигли статуса Пилот лунного модуля. На момент вывода сумма ваших ставок в играх меньше двойного размера депозита. Если вы выводите 1 000 Р, с вашего игрового счета будут дополнительно удержаны 100 Р, т.е. 10% от суммы заявки. Таким образом, для успешного вывода суммы в размере 1 000 Р на вашем счету должно быть не менее 1 100 Р. Для вывода без комиссии вам нужно сделать ставок на сумму, в два раза превышающую размер внесенного депозита.

8.11.5 В обороте ставок учитываются только те ставки, что были сделаны игроком в играх с типом «Слоты» и «Мини игры».

8.12 Компания вправе удержать комиссию в размере своих затрат по выводу средств, не задействованных в игре.

8.13 Сумма вывода до 19 999 Р выплачивается на счет клиента в течение 3 суток с момента подачи заявок, за исключением выходных и праздничных дней.

8.14 Сумма вывода от 20 000 Р до 99 999 Р выплачивается на счет клиента в течение 5 суток с момента подачи заявок, за исключением выходных и праздничных дней.

8.15 Сумма вывода от 100 000 Р до 499 999 Р выплачивается на счет клиента в течение 14 суток с момента подачи заявок, за исключением выходных и праздничных дней.

8.16 Сумма вывода от 500 000 Р до 999 999 Р выплачивается на счет клиента в течение 21 суток с момента подачи заявок, за исключением выходных и праздничных дней.

8.17 Сумма вывода от 1 000 000 Р выплачивается на счет клиента в течение 30 суток с момента подачи заявок и не более 1 000 000 Р в течение 30 суток с момента подачи заявок.

8.18 Сумма вывода не может превышать 1 000 000 Р за 30 календарных дней.

8.19 Сроки вывода рассчитываются от момента создания последней заявки на вывод.

8.20 При оформлении выплаты, превышающей 40 000 Р, заявка может разбиваться на несколько платежей по 40 000 Р или меньше, что обусловлено ограничениями платежной системы, которая обрабатывает переводы. При этом ограничения по суммарным выплатам с аккаунта не предусмотрены.

8.21 Сроки вывода средств могут быть больше указанных в п.п. 8.13. - 8.17. из-за повышенной загрузки финансового отдела, процедуры верификации личности или других необходимых проверок. О причинах задержки вывода в каждом конкретном случае Игрок может узнать в службе поддержки Сайта.

8.22 В случаях, когда сумма вашего запроса на снятие средств превышает общую сумму ваших депозитов (с учётом суммы на балансе) в 20 раз и более, для вас будет установлено ограничение до 200 000 Р для вывода в месяц.

9. Положения и условия для услуги 1-Click

9.1. Вы обязуетесь оплачивать все приобретенные на Сайте товары и/или услуги, а также любые сопутствующие издержки (включая налоги, сборы и т.п.). Полная ответственность за своевременное внесение всех платежей лежит на вас. Платёжный сервис лишь обеспечивает проведение транзакции в размере, указанном на Сайте, и не отвечает за уплату вами каких-либо дополнительных сумм. После нажатия кнопки "Оплата" транзакция считается завершённой и необратимой. Нажимая эту кнопку, вы подтверждаете своё согласие с невозможностью отзыва платежа. Размещая заказ на Сайте, вы гарантируете, что не нарушаете законы своей страны. Кроме того, принимая данные условия, вы как владелец карты подтверждаете своё право на использование предлагаемых на Сайте товаров и/или услуг.

9.2. Если вы пользуетесь игровыми сервисами Сайта, вы юридически подтверждаете достижение возраста совершеннолетия, установленного законодательством вашей юрисдикции для использования подобных услуг.

9.3. Начиная использовать сервисы Сайта, вы несёте юридическую ответственность за соблюдение законодательства страны, где используете услугу, и подтверждаете, что платёжный сервис не несёт ответственности за любые незаконные или несанкционированные действия. Вы понимаете и принимаете, что обработка платежей осуществляется платёжным сервисом, и не имеете права на возврат средств за купленные товары и/или услуги. Для отказа от будущих покупок вы можете воспользоваться личным кабинетом на Сайте.

9.4. Платёжный сервис не несёт ответственности за отказ в обработке данных вашей карты или за отказ банка-эмитента в разрешении на проведение платежа. Платёжный сервис также не несёт ответственности за качество, объём или цену товаров и/или услуг, приобретённых вами на Сайте. При оплате услуг и/или товаров Сайта вы обязаны соблюдать правила пользования Сайтом. Вы несёте ответственность за своевременную оплату всех заказанных услуг и/или товаров и связанных с этим дополнительных расходов. Платёжный сервис является лишь исполнителем платежа в указанном Сайте размере и не несет ответственности за ценообразование.

9.5. В случае несогласия с вышеизложенными условиями или по другим причинам, просим вас своевременно отказаться от проведения платежа и, при необходимости, обратиться в службу поддержки.

10. Сговор, действия, вводящие в заблуждение, мошенничество и криминальная деятельность

10.1. Строго воспрещены следующие действия, которые будут рассматриваться как прямое нарушение данного Соглашения:

10.1.1. Разглашение информации третьим лицам.

10.1.2. Любые незаконные действия, включая мошенничество, использование вредоносного программного обеспечения, ботов или эксплуатацию ошибок Сайта.

10.1.3. Мошеннические операции с использованием украденных, клонированных или нелегально полученных данных банковских карт для пополнения счета.

10.1.4. Участие в преступной деятельности, легализации доходов, полученных преступным путем, и любой другой деятельности, влекущей за собой уголовную ответственность.

10.1.5. Вступление, попытка вступления или намерение вступить в преступный сговор с другими пользователями во время игры на Сайте.

10.2. Мы сохраняем за собой право приостановить или аннулировать любые выплаты или выигрыши, связанные с бонусными средствами, если у нас возникнут обоснованные подозрения в злоупотреблении бонусами со стороны игрока.

10.2.1. Запрещено использование активных бонусов в следующих случаях: игра предполагает возможность выигрыша джекпота; игра включает накопительные системы множителей или шкалу бонусов; игра позволяет вращать или блокировать отдельные барабаны слота.

10.3. При использовании активного бонуса запрещается применение каких-либо стратегий, направленных на выполнение требований по отыгрышу бонуса, включая резкое повышение ставок, сбор скаттеров на бонусные средства для последующего получения бесплатных вращений на реальном счете. В случае использования таких стратегий или при наличии достаточных оснований полагать, что действия игрока направлены исключительно на получение финансовой выгоды за счет использования бонусного преимущества, администрация имеет право аннулировать все выигрыши игрока.

10.4. Компания использует все законные методы для предотвращения и выявления мошеннических сговоров и привлечения виновных к ответственности. Мы не несем ответственности за убытки, понесенные игроками в результате мошеннических действий. В таких случаях соответствующие меры будут приняты по нашему усмотрению.

10.4.1. Бонус рассматривается как форма поощрения игроков и не предполагает извлечения коммерческой выгоды или прибыли путем гарантированного отыгрыша бонуса.

10.4.2. В целях защиты от мошеннических действий Компания оставляет за собой право в любое время проводить проверку игровой и платежной активности клиентов. При выявлении злоупотреблений Компания может принять меры, такие как отключение возможности получения бонусов в будущем или требование компенсации понесенных убытков.

10.4.3. Ниже приведены некоторые примеры игрового поведения, которые могут привести к конфискации выигрышей. Этот список не является исчерпывающим.

10.4.3.1. Совершение крупных ставок для быстрого увеличения баланса с последующим резким снижением ставок (в два или более раза) для менее рискованного отыгрыша бонуса при увеличенном балансе.

10.4.3.2. Совершение большого количества ставок с минимальным ожидаемым выигрышем для быстрого отыгрыша бонуса.

10.4.3.3. Размещение ставок свыше 2 € за один раз при наличии активного бонуса.

10.4.3.4. Откладывание игровых раундов, включая бесплатные вращения или бонусные игры, для последующего получения выигрыша.

10.4.3.5. Одновременная игровая активность в нескольких вкладках.

10.5. Игроки обязаны немедленно сообщать нам о любых подозрениях в сговоре или мошенничестве. Связь осуществляется по электронной почте.

10.6. Мы имеем право без предварительного уведомления заблокировать доступ к Сайту и счета игроков, подозреваемых в мошенничестве. В таких случаях мы не несем ответственности за возврат средств, находящихся на счетах. Мы также имеем право сообщить о незаконной деятельности в правоохранительные органы. Игроки обязаны сотрудничать с нами при расследовании подобных случаев.

10.7. Запрещается использование услуг и программного обеспечения Сайта для совершения любых мошеннических или незаконных действий, нарушающих законодательство. В случае выявления таких действий Компания может приостановить или заблокировать счет игрока и удержать средства на нем. В таких случаях игроки не имеют права предъявлять претензии Компании.

10.8. Нежелательный игрок – это лицо, нарушающее правила и условия, нормативные акты в сфере организации и проведения азартных игр, использующее стратегии для выигрыша бонусов, подозреваемое в использовании методов, влияющих на результаты игры, препятствующее выплатам, оскорбляющее других, отказывающееся от идентификации или наносящее вред репутации Организатора.

11. Другие запрещенные действия на сайте

11.1. На платформе не допускается проявление грубости, оскорблений, нецензурной брани, угроз, а также применение любого насилия в отношении персонала и других пользователей.

11.2. Запрещено размещать на платформе данные, способные нарушить ее функционирование, или предпринимать любые иные действия, отрицательно сказывающиеся на работе ресурса. Это включает в себя распространение вирусов, вредоносного ПО, массовых рассылок и спама – все это категорически воспрещается. Кроме того, пользователям нельзя удалять, изменять или корректировать контент, опубликованный на платформе.

11.3. Платформа предназначена исключительно для развлечения пользователей. Воспроизведение платформы целиком или любой ее части без официального разрешения Компании не допускается.

11.4. Пользователи обязуются не предпринимать попыток взлома защиты платформы, несанкционированного доступа к конфиденциальным сведениям или организации DDoS-атак. К нарушителям будут применены меры, включающие блокировку доступа к платформе и заморозку аккаунта. Компания оставляет за собой право информировать компетентные органы о противоправных действиях пользователя.

11.5. Компания не несет ответственности за ущерб или убытки, понесенные пользователями или третьими лицами в результате технических неполадок, вызванных вирусными атаками или иными вредоносными действиями, направленными на платформу.

11.6. Передача или продажа игрового аккаунта другому лицу строго запрещена.

12. Срок действия и аннулирование договора

12.1. Компания оставляет за собой право без предварительного уведомления удалить аккаунт пользователя (включая логин и пароль) в следующих ситуациях:

12.1.1. Принято решение о прекращении предоставления услуг как всем пользователям, так и конкретному игроку;

12.1.2. Аккаунт игрока связан с ранее удаленным аккаунтом;

12.1.3. Аккаунт игрока связан с заблокированным аккаунтом. В этом случае компания имеет право заблокировать оба аккаунта, независимо от способа связи, и учетные данные, связанные с этими аккаунтами. За исключением случаев, предусмотренных Соглашением, остаток на счете будет возвращен игроку в течение определенного периода после запроса, за вычетом суммы, которую игрок должен компании;

12.1.4. Игрок участвует в сговоре или пытается взломать систему;

12.1.5. Игрок вмешивается в работу программного обеспечения или пытается манипулировать им;

12.1.6. Игрок использует аккаунт в целях, которые могут быть признаны незаконными в соответствии с законодательством;

12.1.7. Игрок публикует оскорбительные или унижительные материалы на сайте.

12.2. Компания имеет право закрыть аккаунт или расторгнуть Соглашение, уведомив игрока по контактными данным. В таком случае, за исключением ситуаций, указанных в пунктах 10 и 17 Соглашения, средства на счете будут возвращены игроку. Если связь с игроком невозможна, средства временно переводятся на счет компании или надзорного органа.

12.3. При блокировке или удалении аккаунта возврат средств, находящихся на нем на момент закрытия, не производится. Пополнение или обналличивание средств невозможно.

12.4. После закрытия аккаунта стороны не несут обязательств друг перед другом.

13. Изменения на сайте

13.1. Для поддержания и актуализации Сайта, мы сохраняем за собой право в любой момент по своему усмотрению изменять или расширять перечень услуг, предоставляемых на Сайте.

14. Системные ошибки

14.1. В случае возникновения технических проблем в работе Сайта во время игры, Компания приложит все усилия для оперативного устранения неполадок. Мы не принимаем на себя ответственность за любые неисправности в информационно-технологических ресурсах, вызванные использованием оборудования игроками для доступа к Сайту. Также мы не отвечаем за перебои в предоставлении интернет-услуг провайдерами.

15. Ошибки и недочеты

15.1. Мы сохраняем за собой возможность корректировать или аннулировать любые сделанные ставки.

15.2. В случае использования игроком средств, ошибочно зачисленных на его счет, для ставок или участия в играх, мы вправе отменить эти ставки и любые выигрыши, полученные благодаря им. Если же по таким ставкам уже были произведены выплаты, эти суммы считаются переданными игроку на хранение, и он обязан вернуть их по нашему первому требованию.

15.3. Ни компания, ни её поставщики услуг не несут ответственности за убытки, включая упущенную выгоду от выигрышей, возникшие из-за ошибок, допущенных игроком или нами.

15.4. Компания, её филиалы, дистрибьюторы, лицензиаты, дочерние компании, а также её сотрудники и руководство не несут ответственности за какие-либо потери или ущерб, возникшие в результате неправомерного доступа или злоупотребления информацией, передаваемой через интернет-соединение.

16. Ограничение нашей ответственности

16.1. Пользователь сам решает, использовать ли возможности Платформы, и все его действия, а также их результаты, обусловлены его личным выбором, осуществляемым по своему усмотрению и на свой страх и риск.

16.2. Функционирование Платформы происходит в соответствии с положениями настоящего Договора. Мы не даем никаких дополнительных заверений или гарантий относительно Платформы и сервисов, предоставляемых на ней, и тем самым снимаем с себя ответственность (в рамках, разрешенных законом) в отношении всех подразумеваемых гарантий.

16.3. Мы не отвечаем за неправомерные действия, небрежность, урон, ущерб и убытки, которые мы не можем предвидеть в текущий момент времени.

16.4. Компания не несет ответственности за контент веб-ресурсов, доступ к которым можно получить через данный Сайт.

17. Нарушение условий

17.1. Игрок несет ответственность за компенсацию Компании всех убытков, претензий и затрат (включая судебные расходы), возникших в результате несоблюдения им положений настоящего Соглашения.

17.2. Игрок обязуется в полной мере компенсировать ущерб, обеспечивать защиту и отстаивать интересы Компании, ее аффилированных лиц, сотрудников и руководителей от любых требований, обязательств, издержек, убытков и затрат, вызванных:

17.2.1. нарушением игроком условий настоящего Соглашения;

17.2.2. нарушением игроком действующего законодательства и прав третьих лиц;

17.2.3. несанкционированным доступом к услугам Сайта с использованием учетных данных игрока, независимо от наличия его согласия, или присвоением выигрышей, полученных подобным образом.

17.3. При нарушении игроком условий настоящего Соглашения, Компания вправе:

17.3.1. уведомить игрока о нарушении условий Соглашения и потребовать немедленного прекращения противоправных действий;

17.3.2. временно ограничить доступ к учетной записи игрока;

17.3.3. заблокировать учетную запись игрока без предварительного уведомления;

17.3.4. удержать с учетной записи игрока сумму выплат, выигрышей или бонусов, полученных в результате нарушения.

17.4. Компания оставляет за собой право аннулировать логин и пароль игрока в случае несоблюдения им какого-либо из пунктов настоящего Соглашения.

18. Права на объекты интеллектуальной собственности

18.1. Все материалы, размещенные на Сайте, защищены авторским правом и другими правами собственности, принадлежащими Компании. Допускается скачивание и распечатка контента Сайта только на одно устройство.

Распечатанные материалы предназначены исключительно для личного, некоммерческого использования.

18.2. Использование Сайта не предоставляет пользователю никаких прав на интеллектуальную собственность, принадлежащую Компании или третьим лицам. Права на интеллектуальную собственность остаются за владельцами.

18.3. Любое несанкционированное использование, копирование или распространение торговых марок, знаков обслуживания, логотипов и других рекламных материалов, представленных на Сайте, строго запрещено.

18.4. Игрок несет полную ответственность за любой вред, убытки или издержки, возникшие в результате его запрещенных действий. Пользователи обязаны немедленно сообщать Компании о любом известном им факте неправомерной деятельности и оказывать всевозможное содействие в расследовании, проводимом Компанией на основании полученной информации.

19. Личная информация

19.1. Мы несем ответственность за обеспечение конфиденциальности личных данных, которые Компания получает от пользователей, посещающих наш Сайт. Мы крайне серьезно подходим к выполнению наших обязательств по защите персональной информации клиентов. Компания использует предоставленные игроками данные в строгом соответствии с нашей политикой конфиденциальности.

19.2. Передавая свои личные данные, игроки подтверждают свое согласие на то, что мы можем обрабатывать их для целей, изложенных в настоящем Соглашении, а также для соблюдения применимых нормативных и правовых требований.

19.3. В соответствии с политикой конфиденциальности, мы гарантируем, что личная информация наших игроков не будет передана третьим лицам, за исключением сотрудников, которые будут использовать ее исключительно для улучшения качества предоставляемых услуг.

19.4. Для точного учета всей полученной информации мы сохраняем копии всех сообщений, поступающих от игроков.

20. Использование файлов «Cookie» на Сайте

20.1. Для корректной работы Сайта мы применяем технологию «cookie». «Cookie» представляет собой небольшой текстовый файл, который записывается на устройство пользователя при посещении Сайта и позволяет нам идентифицировать его при повторных визитах. Более подробную информацию об управлении и удалении файлов «cookie» можно найти на веб-ресурсе www.aboutcookies.org. Важно помнить, что удаление наших

файлов «cookie» может ограничить доступ к определенным разделам и функциям Сайта.

21. Жалобы и уведомления

21.1. Если у вас возникают какие-либо нарекания или недовольства, касающиеся функционирования Сайта, настоятельно рекомендуется в первую очередь оперативно сообщить о них нашим сотрудникам, отправив сообщение по электронной почте на адрес: **наша почта**.

21.2. Пользователь признает, что запись игрового процесса, сохраненная на сервере, может быть принята в качестве доказательства при изучении спорной ситуации.

21.3. Пользователь принимает тот факт, что итоги игр на Сайте формируются с помощью генератора случайных чисел, который производит события в непредсказуемом порядке. В случае расхождений между результатами игры, отображаемыми на устройстве пользователя, и данными, зафиксированными на сервере, приоритет имеют серверные данные. При разногласиях в отображении баланса, корректным считается баланс, зафиксированный на сервере. Средства на игровом счете могут быть утрачены в результате человеческой ошибки или технического дефекта.

22. Обстоятельства непреодолимой силы

22.1. Фирма не несет ответственности, если задержки или неисполнение условий настоящего Договора вызваны форс-мажорными обстоятельствами. Под таковыми понимаются природные катастрофы, военные действия, народные волнения, забастовки, сбои в работе коммунальных служб, DDoS-атаки или другие кибернетические нападения, способные негативно повлиять на функциональность Веб-сайта.

22.2. Во время действия форс-мажорных обстоятельств работа Веб-сайта временно прекращается, и исполнение обязательств откладывается на этот период. Компания обязуется приложить все возможные усилия для нахождения способов возобновления полноценного исполнения своих обязательств перед пользователями, как только действие форс-мажорных обстоятельств будет прекращено.

23. Отказ от обязательств

23.1. Наша неспособность настоять на строгом соблюдении какого-либо из обязательств игроком или наше упущение в использовании доступных нам законных средств защиты не должны трактоваться как отказ от этих средств или как основание для освобождения игрока от выполнения его обязательств. Иными словами, если мы временно не требуем от игрока выполнения каких-либо условий соглашения или не используем все доступные нам юридические возможности, это не означает, что мы отказываемся от этих

прав в будущем или что игрок освобождается от своих обязательств по договору.

24. Делимость соглашения

24.1. В ситуации, когда какой-либо пункт настоящего Договора окажется не имеющим законной силы, потеряет легитимность или станет юридически недействительным, указанное условие будет исключено из общей структуры Договора. При этом все остальные положения продолжают действовать в полном объеме. В подобных обстоятельствах, утратившая силу часть, подлежит пересмотру и корректировке в соответствии с действующими правовыми нормами.

25. Ссылки

25.1. На веб-сайте могут быть размещены ссылки, ведущие к внешним ресурсам, которые нам не подконтрольны. Мы не отвечаем за контент сторонних веб-сайтов, их политику и действия владельцев, а также за рекламные материалы и спонсорские объявления, размещенные третьими лицами. Ссылки на сторонние ресурсы предлагаются исключительно для ознакомления. Пользователи переходят по ним на свой риск и под свою ответственность.

26. Программа лояльности

26.1. За каждую ставку, сделанную с основного счета, игроку начисляются специальные очки лояльности. Статус участника в программе лояльности определяется количеством этих очков. Кроме того, накопленные очки можно обменять на реальные деньги по установленному курсу и использовать для дальнейших ставок.

26.2. Количество очков увеличивается пропорционально активности игрока. За каждые 200 Р, потраченные на ставки в игровых автоматах, начисляется 1 очко. Очки начисляются исключительно за игру в слоты.

26.3. Статус игрока зависит от количества накопленных очков. Всего предусмотрено семь уровней:

- 1. **Новичок** (от 0 до 100 баллов)
- 2. **Пилот** (от 100 до 500 баллов)
- 3. **Командный пилот** (от 500 до 2 500 баллов)
- 4. **Командир** (от 2 500 до 10 000 баллов)
- 5. **Пилот командного модуля** (от 10 000 до 20 000 баллов)
- 6. **Пилот лунного модуля** (от 20 000 до 40 000 баллов)
- 7. **Командир космической станции** (от 40 000 баллов)

26.4. Для активации функции обмена очков на реальные деньги, необходимо подтвердить адрес электронной почты.

26.5. Курс обмена очков на деньги зависит от статуса игрока. Повышение статуса сопровождается увеличением бонусов и выгодным обменным курсом. Курсы обмена для каждого статуса указаны в оригинальном тексте:

- 1) **Новичок** (без опыта)
Курс обмена 10:1
- 2) **Пилот** (100 опыта)
Курс обмена 8:1
- 3) **Командный пилот** (500 опыта)
Курс обмена 6:1
- 4) **Командир** (2500 опыта)
Курс обмена 5:1
- 5) **Пилот командного модуля** (10000 опыта)
Курс обмена 4:1
- 6) **Пилот лунного модуля** (20000 опыта)
Курс обмена 3:1
- 7) **Командир космической станции** (40000)
Курс обмена 2:1

26.6. Информацию о количестве очков и возможность их обмена на деньги можно найти в личном кабинете, нажав на иконку, отражающую текущий статус игрока.

26.7. Неиспользованные баллы могут быть аннулированы, если игрок не проявляет активности в течение шести и более месяцев.

26.8. В случае подозрений в злоупотреблении бонусной программой или попытках обойти правила, мы оставляем за собой право отказать в начислении или выплате баллов, а также изменить условия программы лояльности для конкретного игрока, вплоть до блокировки аккаунта. Компенсация средств, находящихся на счету, не предусмотрена, за исключением суммы первоначального депозита.

27. Бонусы

27.1. За регистрацию на Сайте и участие в акциях пользователю могут быть начислены бонусные вознаграждения. Соглашаясь с условиями, пользователь подтверждает понимание и принятие условий каждого полученного бонуса.

27.2. Баланс пользователя разделен на реальный (денежные средства) и бонусный (сумма бонусов). Для каждого активированного бонуса создается отдельный бонусный баланс для отыгрыша, если иное не предусмотрено условиями акции.

27.3. Отыгрыш бонуса – это необходимая сумма ставок для перевода бонусных средств на реальный баланс.

27.4. Вывод средств возможен только с реального баланса. При запросе на вывод бонусный баланс аннулируется. В случае отмены выплаты средства возвращаются на денежный баланс, бонусы не восстанавливаются.

- 27.5. Неотыгранный бонус и выигрыши с его использованием аннулируются по истечении срока действия, указанного в условиях.
- 27.6. Пользователь может обнулить бонусный баланс и играть только на реальные средства через специальную кнопку в профиле. При этом условия отыгрыша и прогресс обнуляются.
- 27.7. CashBack начисляется раз в 2 недели от суммы проигранных ставок на бонусный счет, который можно обменять согласно статусу.
- 27.8. При игре на бонусные средства баллы Программы лояльности не начисляются, и прогресс статуса не учитывается.
- 27.9. Запрещено злоупотреблять отложенными игровыми раундами (фриспины, бонусные игры) при игре на бонусные средства. Нарушение ведет к отмене выигрыша и конфискации баланса.
- 27.10. Запрещено использование стратегий для отыгрыша бонуса, включая накопление скаттеров для фриспинов с бонусного баланса и последующего получения бесплатных вращений на реальный баланс. При подозрении на использование таких стратегий Администрация аннулирует выигрыши и блокирует аккаунт.
- 27.11. При отыгрыше бонусов учитываются только ставки, сделанные в слотах.